# Datenschutzerklärung

Stand 16.11.2026 · gilt für die Seiten unter chefschnacker.de und für unsere Kanäle auf Twitch, YouTube, TikTok und Instagram

## 1. Verantwortlicher

chefschnacker — Fabian Engelbarts („Late-Night Live mit dem Chefschnacker“)
c/o Online-Impressum 12898, Europaring 90, 53757 Sankt Augustin
Telefon: +49 15679 035530
E-Mail für alle Datenschutzanliegen: datenschutz@chefschnacker.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, weil wir dazu gesetzlich nicht verpflichtet sind.

## 2. Das Wichtigste vorab

- Wir betreiben keine klassische Website. Unter chefschnacker.de liegen nur eine Übersichtsseite mit Verweisen auf unsere Kanäle, das Gäste-Portal, unsere Studio-Technik und unsere Rechtstexte, und zwar auf einem **eigenen Server in Deutschland**.
- Auf diesen Seiten verwenden wir **keine Analyse-, Statistik-, Werbe- oder Tracking-Dienste**, keine Social-Media-Plugins, keine eingebetteten Videos, keine Karten, keine extern geladenen Schriftarten (die Schriften liegen auf unserem Server), keinen Newsletter und keine Dienste von Google oder Cloudflare. Welche Protokolle unser Server führt, steht in Abschnitt 3.
- Unsere Sendung läuft **live auf Twitch**. Aufzeichnungen, Ausschnitte und Kurzvideos veröffentlichen wir auf **YouTube**, **TikTok und Instagram**. Wer dort wofür verantwortlich ist, welche Daten verarbeitet werden und wie du dich schützen kannst, steht in Abschnitt 6.
- Wenn du als Gast in die Sendung kommen möchtest, gelten zusätzlich die Datenschutzhinweise für Gäste.

## 3. Hosting, E-Mail und Server-Protokolle

### 3.1 Hosting

Unser Server und unsere E-Mail-Postfächer liegen bei der STRATO GmbH, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin. STRATO verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag. Wir haben dazu einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Die Verarbeitung findet danach in der EU bzw. im EWR statt. Den Server verwalten wir ausschließlich selbst. Einen externen IT-Dienstleister setzen wir nicht ein; außer dem Verantwortlichen hat niemand Zugriff auf den Server.

Auf demselben Server liegen weitere Angebote, die mit unserer Sendung nichts zu tun haben und technisch davon getrennt sind. Für sie gelten eigene Datenschutzerklärungen. Diese Erklärung gilt nur für die Seiten unter chefschnacker.de.

### 3.2 Was beim Aufruf unserer Seiten verarbeitet wird

Wenn du eine unserer Seiten aufrufst, überträgt dein Browser technisch zwingend diese Daten an unseren Server:

- deine IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs,
- die aufgerufene Adresse und die übertragene Datenmenge,
- die Seite, von der du kommst (Referrer), soweit dein Browser sie mitteilt,

- Browsertyp, Betriebssystem und Spracheinstellung.

Der Server braucht diese Daten, um dir die Seite auszuliefern. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren und stabilen Betrieb. Ohne diese Daten kann die Seite nicht angezeigt werden.

### 3.3 Welche Protokolle der Server führt

| Protokoll | Inhalt | Zweck | Löschung |
|---|---|---|---|
| Zugriffsprotokoll des Webservers (Access-Log) | je Seitenaufruf: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Adresse, Statusmeldung des Servers, übertragene Datenmenge, die Seite, von der du kommst (soweit dein Browser sie mitteilt), Browsertyp und Betriebssystem | Angriffe und Missbrauch erkennen und abwehren, Störungen aufklären | spätestens nach 14 Tagen automatisch |
| Fehlerprotokoll des Webservers | bei einem technischen Fehler: Zeitpunkt, IP-Adresse, aufgerufene Adresse, Fehlermeldung | Fehler finden und beheben | spätestens nach 14 Tagen automatisch |
| Systemprotokoll unserer Dienste (Gäste-Portal, Studio-Technik) | Zeitpunkt und technische Meldungen; beim Gäste-Portal keine Inhalte, Handynummern nur gekürzt | Betrieb überwachen, Störungen und Missbrauch aufklären | spätestens nach 14 Tagen automatisch |
| Schutzprotokolle (Firewall, Anmeldung zur Fernwartung) | Zeitpunkt, IP-Adresse und Zielanschluss abgewiesener oder auffälliger Verbindungsversuche | Angriffe erkennen und abwehren | spätestens nach 14 Tagen automatisch |
| E-Mail-Versand und -Empfang über STRATO | Absender, Empfänger, Zeitpunkt und Zustellstatus der E-Mail | Zustellung und Missbrauchsschutz | nach den Vorgaben von STRATO als Auftragsverarbeiter |

Die Frist von 14 Tagen brauchen wir, um einen Angriff auch dann noch nachvollziehen zu können, wenn er erst einige Tage später auffällt. Das Zugriffsprotokoll dient nur diesem Zweck: Wir erstellen daraus keine Besucherstatistik und keine Nutzungsprofile.

### 3.4 Sicherungskopien

Damit bei einem technischen Defekt nichts verloren geht, erstellen wir Sicherungskopien unserer Daten. Die Sicherungen liegen auf unserem Server bei STRATO. Zusätzlich holen wir eine verschlüsselte Kopie auf einen Rechner des Verantwortlichen in Deutschland, damit die Daten auch bei einem Ausfall des Servers nicht verloren sind; den Schlüssel bewahren wir getrennt davon auf. Die Sicherungen werden nicht an Dritte weitergegeben. Jede Sicherung wird an beiden Orten nach spätestens 14 Tagen gelöscht oder überschrieben. Daten, die wir im laufenden Betrieb bereits gelöscht haben, können bis dahin noch in einer Sicherung enthalten sein. Wir verwenden sie dort nicht mehr. Müssen wir eine Sicherung einspielen, löschen wir diese Daten sofort erneut. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist die Verfügbarkeit und Wiederherstellbarkeit der Daten (Art. 32 Abs. 1 lit. c DSGVO).

### 3.5 Rechtsgrundlage und Empfänger der Protokolle

Rechtsgrundlage für diese Protokolle ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Sicherheit unserer Technik (Art. 32 DSGVO). Wir werten die Protokolle nur im Störungs- oder Angriffsfall aus, führen sie nicht mit anderen Daten zusammen und erstellen daraus keine Nutzungsprofile. Empfänger ist nur STRATO als Auftragsverarbeiter; im Fall eines Angriffs geben wir die

nötigen Daten an Strafverfolgungsbehörden weiter (Abschnitt 8). Müssen wir einen konkreten Vorfall aufklären oder belegen, bewahren wir die dazu nötigen Einträge länger auf, bis der Vorfall abgeschlossen ist.

## 4. Gäste-Portal

Über das Gäste-Portal kannst du dich als Audio- oder Videogast bewerben. Was dabei mit deinen Daten geschieht, steht ausführlich in den Datenschutzhinweisen für Gäste.

## 5. Studio-Technik

Für die Zuschaltung von Gästen betreiben wir die quelloffene Software VDO.Ninja **selbst auf unserem Server**, einschließlich aller dafür nötigen Dienste (Verbindungsaufbau, STUN- und TURN-Server, Fernsteuerung). Der Browser eines Gastes verbindet sich dabei nur mit unseren Servern und mit unserem Studio. Ton und Bild laufen verschlüsselt entweder direkt zwischen Gast und Studio oder über unseren eigenen Relay-Server. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## 6. Unsere Kanäle auf Twitch, YouTube, TikTok und Instagram

Dieser Abschnitt ist unsere Datenschutzerklärung für unsere Social-Media-Kanäle. In der Beschreibung jedes unserer Kanäle steht ein Verweis auf diese Erklärung. Sie gilt für:

- Twitch: https://www.twitch.tv/chefschnacker
- YouTube: https://www.youtube.com/@Chefschnacker
- TikTok: https://www.tiktok.com/@chefschnacker
- Instagram: https://www.instagram.com/chefschnacker

### 6.1 Wer wofür verantwortlich ist

Auf unseren Kanälen gibt es drei Bereiche der Datenverarbeitung:

| Bereich | Verantwortlich | Näheres |
|---|---|---|
| Betrieb der Plattform: Konto, Wiedergabe, Chat- und Kommentarfunktion, Cookies, Empfehlungen, Werbung, Profilbildung | allein die jeweilige Plattform | Abschnitte 6.3 und 6.5 |
| Statistiken über unsere Kanäle (Insights, Analytics) | die Plattform; soweit die Rechtsprechung das verlangt, gemeinsam mit uns (Art. 26 DSGVO) | Abschnitt 6.4 |
| Was wir selbst mit deinen Daten tun: Inhalte veröffentlichen, auf Nachrichten antworten, moderieren, Einblendungen in der Sendung | wir (Abschnitt 1) | Abschnitt 6.6 |

### 6.2 Warum wir die Kanäle betreiben

Wir betreiben die Kanäle, um unsere Sendung auszustrahlen, über sie zu informieren und mit unserem Publikum in Kontakt zu treten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Veröffentlichung unserer Sendung und im Austausch mit unserem Publikum dort, wo es sich aufhält.

**Du musst keine dieser Plattformen nutzen, um uns zu erreichen.** Alle wichtigen Informationen und unsere Rechtstexte findest du auch auf unseren eigenen Seiten unter chefschnacker.de. Schreiben kannst du uns an moin@chefschnacker.de.

### 6.3 Was die Plattformen verarbeiten

Wenn du einen unserer Kanäle aufrufst, verarbeitet die Plattform deine Daten in eigener Verantwortung. Das geschieht auch dann, wenn du dort kein Konto hast oder nicht angemeldet bist. Nach den Angaben der Plattformen gehören dazu insbesondere:

- **Konto- und Profildaten:** Nutzername, Profilbild, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Alter und weitere Angaben aus deinem Profil.
- **Nutzungsdaten:** welche Videos und Streams du ansiehst und wie lange, Likes, Kommentare, Chat-Nachrichten, Abos, Follows, geteilte Inhalte, Suchanfragen.
- **Geräte- und Verbindungsdaten:** IP-Adresse, Gerätetyp, Betriebssystem, Browser, Spracheinstellung, ungefährer Standort, Kennungen des Geräts.
- **Cookies und ähnliche Techniken:** Die Plattformen speichern Informationen auf deinem Gerät und lesen sie aus, auch um dich über mehrere Seiten und Geräte hinweg wiederzuerkennen.

Die Plattformen nutzen diese Daten auch für eigene Zwecke, vor allem für Werbung, Marktforschung, Empfehlungen und die Bildung von Nutzungsprofilen. Bist du angemeldet, ordnen sie den Besuch deinem Konto zu. Die Daten werden auch außerhalb der Europäischen Union verarbeitet (siehe Abschnitt 6.5). Dort kann das Datenschutzniveau niedriger sein, und Behörden können unter Umständen auf die Daten zugreifen, ohne dass dir vergleichbare Rechtsbehelfe wie in der EU zustehen.

Wir haben auf diese Verarbeitung **keinen Einfluss** und **keinen Zugriff** auf diese Daten. Welche Daten die Plattformen im Einzelnen erheben, zu welchen Zwecken, auf welcher Rechtsgrundlage und wie lange sie sie speichern, steht in ihren Datenschutzerklärungen (Abschnitt 6.5). In welchem Umfang sie Besuche unserer Kanäle einzelnen Personen zuordnen und an wen sie Daten weitergeben, legen die Plattformen nicht vollständig offen und ist uns nicht im Einzelnen bekannt.

Du nutzt die Plattformen und ihre Funktionen (zum Beispiel Chatten, Kommentieren, Teilen, Folgen) in eigener Verantwortung.

**So kannst du dich schützen:**

- Melde dich vor dem Besuch unserer Kanäle bei der Plattform ab, wenn der Besuch nicht deinem Konto zugeordnet werden soll.
- Lösche die Cookies der Plattform in deinem Browser oder nutze ein privates Fenster.
- Prüfe die Datenschutz- und Werbeeinstellungen in deinem Konto (Links in Abschnitt 6.5).
- Schreib nichts in Chat oder Kommentare, was du nicht öffentlich sehen möchtest.

### 6.4 Statistiken der Plattformen und gemeinsame Verantwortlichkeit

Die Plattformen stellen uns Statistiken zu unseren Kanälen bereit, zum Beispiel Aufrufe, Wiedergabezeit, Reichweite, Zahl der Follower, Likes, Kommentare und grobe Angaben wie Altersgruppen, Geschlecht, Länder, Gerätearten und Zeiten der Nutzung. Wir sehen uns diese Statistiken an, um unsere Sendung auszuwerten und ihre Qualität zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Wir erhalten dabei **nur zusammengefasste, anonyme Auswertungen**. Einzelne Personen können wir darin nicht erkennen. Die Statistiken erstellen allein die Plattformen. Welche Daten sie dafür erheben und wie sie sie verarbeiten, entscheiden allein sie. Wir können die Statistiken weder beeinflussen noch abschalten und haben keinen Zugriff auf die zugrunde liegenden Daten.

Der Europäische Gerichtshof hat entschieden, dass der Betreiber einer Seite in einem sozialen Netzwerk für solche Statistiken gemeinsam mit der Plattform verantwortlich sein kann (Urteil vom 05.06.2018, C-210/16). Ob das bei den heutigen Funktionen noch gilt, ist umstritten: Das Verwal-

tungsgericht Köln hat es für Facebook-Seiten verneint (Urteil vom 17.07.2025, 13 K 1419/23, nicht rechtskräftig). Wir informieren dich deshalb vorsorglich so, als bestünde eine gemeinsame Verantwortlichkeit:

- **Instagram (Meta) und TikTok** stellen für ihre Statistiken eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit bereit. Ihr wesentlicher Inhalt steht in Abschnitt 6.5 bei der jeweiligen Plattform. Verantwortlicher auf unserer Seite ist die in Abschnitt 1 genannte Stelle; unsere Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse die Auswertung und Verbesserung unserer Sendung.
- **Twitch und YouTube** bieten keine solche Vereinbarung an. Sie verarbeiten die Daten nach ihren eigenen Angaben als allein Verantwortliche.
- **Deine Rechte** kannst du in allen Fällen sowohl gegenüber der Plattform als auch gegenüber uns geltend machen. Am wirksamsten ist der Weg über die Plattform, weil nur sie Zugriff auf die Daten hat. Anfragen, die bei uns eingehen und die nur die Plattform beantworten kann, leiten wir an sie weiter.

### 6.5 Die Plattformen im Einzelnen

#### *Twitch*

| | |
|---|---|
| **Wofür wir Twitch nutzen** | Livestream, Aufzeichnungen, Clips, Chat |
| **Anbieter und Verantwortlicher** | Twitch Interactive, Inc., 350 Bush Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94104, USA (Tochterunternehmen von Amazon.com, Inc.). Vertreter in der Europäischen Union: Twitch Interactive Germany GmbH, Marcel-Breuer-Str. 12, 80807 München. |
| **Datenschutzerklärung der Plattform** | https://legal.twitch.com/de-de/legal/privacy-notice/ · Cookies: https://legal.twitch.com/en/legal/cookie-notice/ |
| **Einstellungen und Widerspruch** | https://legal.twitch.com/de-de/legal/privacy-choices/ sowie in deinem Twitch-Konto unter „Einstellungen" → „Sicherheit und Datenschutz". |
| **Statistiken** | Twitch stellt uns zusammengefasste Kanalstatistiken bereit. Eine Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortlichkeit bietet Twitch nicht an. Twitch bezeichnet sich in seiner Datenschutzerklärung als Verantwortlichen für die im Rahmen der Twitch-Dienste erhobenen Daten. |
| **Verarbeitung außerhalb der EU** | USA und weitere Länder. Twitch Interactive, Inc. steht nicht auf der Liste des EU-U.S. Data Privacy Framework und ist dort auch nicht als erfasste Gesellschaft von Amazon.com, Inc. genannt (geprüft am 16.11.2026). Twitch erklärt in seiner Datenschutzerklärung nur allgemein, „geeignete Maßnahmen" zum Schutz der Daten zu ergreifen. Für die USA besteht damit bei Twitch kein Angemessenheitsbeschluss als Grundlage. |
| **Datenschutz-Kontakt der Plattform** | Datenschutzbeauftragter von Twitch: privacy@twitch.tv |

#### *YouTube*

| | |
|---|---|
| **Wofür wir YouTube nutzen** | Aufzeichnungen ganzer Sendungen, Ausschnitte, Shorts, Kommentare |
| **Anbieter und Verantwortlicher** | Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland |
| **Datenschutzerklärung der Plattform** | https://policies.google.com/privacy?hl=de |
| **Einstellungen und Widerspruch** | Google-Konto: https://myaccount.google.com · Werbeeinstellungen: https://myadcenter.google.com |

| | |
|---|---|
| **Statistiken** | YouTube Analytics liefert uns zusammengefasste Kanalstatistiken. Eine Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortlichkeit bietet Google für YouTube-Kanäle nicht an. |
| **Verarbeitung außerhalb der EU** | USA durch Google LLC. Google LLC steht auf der Liste des EU-U.S. Data Privacy Framework (geprüft am 16.11.2026); dafür gilt der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom 10.07.2023. |
| **Datenschutz-Kontakt der Plattform** | https://support.google.com/policies?p=privpol_privts&hl=de |

### *TikTok*

| | |
|---|---|
| **Wofür wir TikTok nutzen** | Ausschnitte und Kurzvideos, Kommentare |
| **Anbieter und Verantwortliche** | TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland, gemeinsam mit TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, Vereinigtes Königreich |
| **Datenschutzerklärung der Plattform** | https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de · Cookies: https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-website-cookies-policy/de |
| **Einstellungen und Widerspruch** | https://support.tiktok.com/de/account-and-privacy/account-privacy-settings. Ist dein Konto privat, sehen wir weniger Angaben zu deinen Interaktionen. |
| **Statistiken und gemeinsame Verantwortlichkeit** | Für TikTok Analytics gilt die Vereinbarung von TikTok über die gemeinsame Verantwortlichkeit (TikTok Analytics Joint Controller Addendum): https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en. Wesentlicher Inhalt: Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich auf die Erhebung der Interaktionsdaten und ihre Zusammenfassung zu Statistiken. TikTok sorgt für eine Rechtsgrundlage auf seiner Seite, beschreibt die Verarbeitung in seiner Datenschutzerklärung, ermöglicht die Ausübung der Betroffenenrechte (Art. 15 bis 21 DSGVO), sorgt für die Sicherheit der Verarbeitung (Art. 32 DSGVO) und erfüllt die Pflichten bei Datenpannen (Art. 33, 34 DSGVO). Nur TikTok kann Entscheidungen über diese Verarbeitung umsetzen. Wir sorgen für unsere eigene Rechtsgrundlage (Abschnitt 6.4), informieren dich in dieser Erklärung über unsere Seite der Verarbeitung und leiten Anfragen von Betroffenen und Aufsichtsbehörden innerhalb von sieben Kalendertagen an TikTok weiter. Federführende Aufsichtsbehörde ist die irische Datenschutzbehörde (Data Protection Commission). Informationen von TikTok zu den Statistiken: https://www.tiktok.com/legal/page/global/information-about-tiktok-analytics/en |
| **Verarbeitung außerhalb der EU** | Nach Angaben von TikTok werden die Daten auf Servern in den USA, in Malaysia und in Singapur gespeichert (auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln). Konzerngesellschaften erhalten eingeschränkten Fernzugriff: in Kanada, im Vereinigten Königreich, in Israel, Japan und Südkorea (Angemessenheitsbeschlüsse) sowie in Australien, Brasilien, China, Malaysia, auf den Philippinen, in Singapur und in den USA (Standardvertragsklauseln). Übersicht von TikTok: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/transferee-countries/de |
| **Datenschutz-Kontakt der Plattform** | Datenschutzbeauftragter von TikTok: https://www.tiktok.com/legal/report/DPO/de · Datenschutzanfragen: https://www.tiktok.com/legal/report/privacy |

### *Instagram*

| | |
|---|---|
| **Wofür wir Instagram nutzen** | Ausschnitte und Kurzvideos, Kommentare, Direktnachrichten |
| **Anbieter und Verantwortlicher** | Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland |
| **Datenschutzerklärung der Plattform** | https://privacycenter.instagram.com/policy · Cookies: https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/ |

| | |
|---|---|
| **Einstellungen und Widerspruch** | In deinem Instagram-Konto unter „Einstellungen“ → „Kontenübersicht“ → „Werbepräferenzen“ sowie unter „Privatsphäre“. |
| **Statistiken und gemeinsame Verantwortlichkeit** | Meta stellt für Statistiken zu Seiten in den Meta-Produkten eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit bereit (Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen): https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Wir legen sie für die Statistiken unseres Instagram-Profils entsprechend zugrunde. Wesentlicher Inhalt: Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich auf die Erstellung der Ereignisdaten und ihre Zusammenfassung zu Statistiken. Meta sorgt für eine Rechtsgrundlage auf seiner Seite und übernimmt die Pflichten aus der DSGVO für diese Daten, insbesondere die Information der Betroffenen (Art. 12, 13 DSGVO), die Betroffenenrechte (Art. 15 bis 21 DSGVO), die Sicherheit der Verarbeitung (Art. 32 DSGVO) und die Pflichten bei Datenpannen (Art. 33, 34 DSGVO). Nur Meta kann Entscheidungen über diese Verarbeitung umsetzen. Wir sorgen für unsere eigene Rechtsgrundlage (Abschnitt 6.4), nennen dir in dieser Erklärung den Verantwortlichen auf unserer Seite und leiten Anfragen von Betroffenen und Aufsichtsbehörden innerhalb von sieben Kalendertagen an Meta weiter. Federführende Aufsichtsbehörde ist die irische Datenschutzbehörde (Data Protection Commission). Informationen von Meta zu den Statistik-Daten: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data |
| **Verarbeitung außerhalb der EU** | Weltweit, insbesondere USA durch Meta Platforms, Inc. Meta Platforms, Inc. steht auf der Liste des EU-U.S. Data Privacy Framework (geprüft am 16.11.2026); dafür gilt der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom 10.07.2023. |
| **Datenschutz-Kontakt der Plattform** | Datenschutzbeauftragter von Meta Platforms Ireland Limited: https://help.meta.com/support/privacy/ |

## 6.6 Was wir selbst im Zusammenhang mit unseren Kanälen verarbeiten

| Verarbeitung | Daten | Zweck | Rechtsgrundlage | Löschung |
|---|---|---|---|---|
| Chat-Moderation und Schutz vor Angriffen (z. B. Hate-Raids) | Nutzername, Zeitpunkt, betroffene Nachricht, ergriffene Maßnahme (Timeout, Bann, Löschung) | Hausrecht durchsetzen, Publikum und Gäste schützen, Vorfälle belegen | Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO | 3 Jahre nach Ende des Jahres des Vorfalls |
| Publikums-Auswertung im Twitch-Chat (neue Gesichter, Stammgäste) | Twitch-Name, Zeitpunkt der ersten Chat-Nachricht je Sendung, Anzahl der Sendungen mit Chat-Teilnahme, Follow-Status | Community-Pflege, etwa Begrüßung von Stammgästen; Chatinhalte werten wir dafür **nicht** aus | Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO | 12 Monate nach deiner letzten Teilnahme |
| Sendungsbericht | die oben genannten Daten der jeweiligen Sendung in zusammengefasster Form | interne Dokumentation jeder Sendung und Nachweis bei Vorfällen | Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO | 3 Jahre nach Ende des Jahres der Sendung |

| Verarbeitung | Daten | Zweck | Rechtsgrundlage | Löschung |
|---|---|---|---|---|
| Einblendungen im Stream (Chat-Nachrichten, Fragen aus dem Chat, Follows, Kanalpunkte, später Abos und Bits) | Nutzername, Nachricht bzw. Art der Interaktion | Gestaltung der Sendung. Was du öffentlich im Chat schreibst, kann in der Sendung gezeigt und besprochen werden und ist dann Teil der Aufzeichnung. | Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO | als Teil der Aufzeichnung zeitlich unbegrenzt, solange sie veröffentlicht ist |
| Kommentare, Erwähnungen und Direktnachrichten an uns (auf Twitch auch Flüsternachrichten) | Nutzername, Profilbild, Inhalt und Zeitpunkt der Nachricht | Nachrichten lesen und beantworten, Kommentare moderieren | Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; bei Anfragen zu einer Teilnahme Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO | Die Nachrichten liegen auf der Plattform. Wir löschen Direktnachrichten dort spätestens 12 Monate nach Erledigung. Öffentliche Kommentare bleiben stehen, bis du oder wir sie löschen. |
| Veröffentlichung unserer Sendung und unserer Ausschnitte | Bild und Ton der Sendung; darin Nutzernamen und Nachrichten aus dem Chat, soweit eingeblendet oder vorgelesen | Ausstrahlung und Verbreitung der Sendung | Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; für Gäste Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (siehe Datenschutzhinweise für Gäste) | solange der Inhalt veröffentlicht ist |

**Wer bei uns Zugriff hat:** Auf diese Daten greifen nur wir selbst und unser ehrenamtliches Moderationsteam zu. Das Moderationsteam nutzt die Moderationswerkzeuge der jeweiligen Plattform, handelt nach unseren Weisungen und ist schriftlich auf Vertraulichkeit und auf die Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Auf die Daten im Gäste-Portal (Abschnitt 4) hat das Moderationsteam keinen Zugriff.

Chat-Moderation, Auswertung und Einblendungen laufen mit eigener Software auf unseren eigenen Rechnern statt. Wir geben diese Daten nicht weiter. Dienste von Drittanbietern für Chat, Einblendungen oder Auswertung setzen wir nicht ein. Welches Verhalten im Chat gilt, steht in unseren Chat-Regeln.

**Widerspruch gegen die Publikums-Auswertung:** Eine kurze Nachricht an datenschutz@chefschnacker.de genügt. Wir nehmen deinen Twitch-Namen dann aus der Auswertung heraus. Für die Moderation bleibt dein Name im Fall eines Verstoßes weiterhin verwendbar.

**Keine Weitergabe, keine eigene Werbung:** Wir nutzen auf den Plattformen keine Werbeanzeigen, keine Zielgruppen-Funktionen (etwa Custom Audiences) und keine Zählpixel. Wir führen die Daten aus den Plattformen nicht mit anderen Daten zusammen und erstellen keine Profile einzelner Personen.

**Kinder und Jugendliche:** Unsere Sendung richtet sich an Erwachsene. Für das Mindestalter auf den Plattformen gelten deren Nutzungsbedingungen.

## 7. Kontakt per E-Mail, Telefon oder Post

Wenn du uns schreibst oder anrufst, verarbeiten wir deine Kontaktdaten und dein Anliegen, um es zu bearbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sonst lit. f). Wir löschen die Nachricht, wenn das Anliegen erledigt ist und keine Aufbewahrungspflichten bestehen, spätestens nach 3 Jahren.

**Briefpost:** Post an unsere Geschäftsanschrift nimmt unser Adressdienstleister entgegen: Clear-Media UG (haftungsbeschränkt), Europaring 90, 53757 Sankt Augustin („Online-Impressum“). Der Dienstleister öffnet die Sendung, scannt sie und stellt uns den Scan in einem geschützten Online-Portal bereit. Er wird dabei als unser Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO tätig und verarbeitet die Daten nach seinen Angaben ausschließlich in Deutschland. Verarbeitet werden dein Name, deine Anschrift und der Inhalt deines Schreibens. Schreiben von Behörden und Gerichten lassen wir uns zusätzlich im Original zusenden. Alle übrigen Originale vernichtet der Dienstleister datenschutzgerecht, spätestens rund drei Monate nach Eingang, wenn wir sie nicht anfordern; die Scans hält er nicht dauerhaft vor. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (bei Vertragsanliegen lit. b); unser berechtigtes Interesse ist eine zuverlässig erreichbare Geschäftsanschrift, ohne unsere Privatanschrift zu veröffentlichen. Was wir von dem Schreiben selbst aufbewahren, löschen wir nach den Fristen dieses Abschnitts. Vertrauliches schickst du uns am besten per E-Mail.

## 8. Weitergabe an Behörden und zur Rechtsverfolgung

Bei Straftaten in Chat oder Sendung geben wir die zur Aufklärung nötigen Daten an Polizei und Staatsanwaltschaft weiter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 24 Abs. 1 Nr. 1 BDSG). Bei Streitigkeiten erhalten auch unser Rechtsanwalt, unsere Versicherung und Gerichte die nötigen Daten. Verstöße melden wir außerdem der jeweiligen Plattform.

## 9. Cookies und Speicher in deinem Browser

**Cookies:** Unsere eigenen Seiten setzen nur technisch notwendige Cookies: ein Cookie, das Formulare vor Missbrauch schützt, und für den internen Regie-Bereich ein Anmelde-Cookie.

**Lokaler Speicher bei der Zuschaltung:** Wenn du als Gast in die Sendung zugeschaltet wirst, legt unsere Studio-Technik (VDO.Ninja, Abschnitt 5) technische Einstellungen im lokalen Speicher deines Browsers ab, zum Beispiel die gewählte Kamera und das gewählte Mikrofon, die Lautstärke, die Sprache der Oberfläche und die Kennung deiner Zuschaltung. Diese Angaben bleiben in deinem Browser. Wir lesen sie nicht für andere Zwecke aus und werten sie nicht aus. Du kannst sie jederzeit löschen, indem du in deinem Browser die Websitedaten für unsere Seiten entfernst.

**Rechtsgrundlage und Banner:** Cookies und lokaler Speicher sind unbedingt erforderlich, um dir den Dienst bereitzustellen, den du ausdrücklich wünschst (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Eine Einwilligung ist dafür nicht nötig; deshalb gibt es kein Cookie-Banner. Analyse-, Werbe- oder Tracking-Techniken setzen wir nicht ein. Für Cookies und ähnliche Techniken auf den Plattformen sind deren Betreiber verantwortlich.

## 10. Internetadressen und Verweise zu anderen Anbietern

**In unseren Rechtstexten** nennen wir Internetadressen anderer Anbieter, zum Beispiel der Plattformen und der Aufsichtsbehörden. Diese Adressen sind bewusst nur als Text angegeben und nicht anklickbar.

**Auf unserer Übersichtsseite** stehen vier Verweise zu unseren Kanälen bei Twitch, YouTube, TikTok und Instagram. Sie sind als „externe Seite“ gekennzeichnet. Es sind einfache Verweise: Beim Aufruf unserer Seite wird nichts von diesen Plattformen geladen und nichts dorthin übermittelt. Erst wenn du einen Verweis anklickst, ruft dein Browser die Plattform auf. Wir übergeben dabei keine Daten und teilen der Plattform auch nicht mit, von welcher Seite du kommst.

In beiden Fällen gilt: Unsere Seiten leiten dich nie automatisch zu anderen Anbietern weiter und binden keine fremden Inhalte ein. Rufst du die Seite eines anderen Anbieters auf, verlässt du unser Angebot. Dann verarbeitet dieser Anbieter deine Daten, mindestens deine IP-Adresse, in eigener Verantwortung, und es gilt seine Datenschutzerklärung; bei den Plattformen kann das auch eine

Verarbeitung in den USA bedeuten (Abschnitt 6). Wir erfahren nicht, ob du eine Adresse aufrufst oder einen Verweis anklickst. Die Adressen haben wir zum angegebenen Stand geprüft; ändert ein Anbieter sie später, findest du die Seite über sein Angebot.

## 11. KI-generierte Inhalte

Das Studiobild, die Grafiken und die Animationen unserer Sendung sind KI-generiert. Die Ansagestimme in Intro, Pause und Abspann ist eine KI-Stimme; dieselbe Stimme verwenden wir in Einspielern und in unseren Informationen für Sponsoren und Werbepartner. Dabei wurden keine Daten aus dem Publikum oder von Gästen verwendet. Stimmen und Bilder von Gästen und aus dem Publikum geben wir nicht in KI-Werkzeuge ein.

## 12. Deine Rechte

Dir stehen die Rechte nach der DSGVO zu, soweit ihre gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen: Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Schreib uns dazu an datenschutz@chefschnacker.de. Wir können eine Anfrage nur bearbeiten, wenn wir dich eindeutig zuordnen können, etwa über deinen Nutzernamen auf der Plattform.

**Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Soweit wir Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten, kannst du aus Gründen widersprechen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, es gibt zwingende schutzwürdige Gründe, die überwiegen, oder die Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**Grenzen:** Ein Löschanspruch besteht nicht, soweit die Verarbeitung zur Ausübung der Meinungs- und Informationsfreiheit oder zur Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 Abs. 3 lit. a und e DSGVO). Soweit wir Daten zu journalistisch-redaktionellen Zwecken verarbeiten, gelten die genannten Rechte nur in dem Umfang, den Art. 85 DSGVO und die §§ 12 und 23 Medienstaatsvertrag vorsehen.

## 13. Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Du hast das Recht, dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn du meinst, dass wir deine Daten nicht rechtmäßig verarbeiten (Art. 77 DSGVO). Die Beschwerde ist für dich kostenlos (Art. 57 Abs. 3 DSGVO). Du kannst dich an die Aufsichtsbehörde deines Wohnorts, deines Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden. Für uns zuständig ist:

| | |
|---|---|
| **Behörde** | **Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen** (LfD Niedersachsen) |
| **Postanschrift** | Postfach 221, 30002 Hannover |
| **Hausanschrift** | Prinzenstraße 5, 30159 Hannover (Besuche nur nach vorheriger Vereinbarung) |
| **Telefon** | 0511 120-4500 |
| **E-Mail** | poststelle@lfd.niedersachsen.de |
| **Internet** | https://www.lfd.niedersachsen.de |
| **Online-Beschwerde** | https://www.lfd.niedersachsen.de/beschwerde (Beschwerdeformular der Behörde, auch als PDF) |

Die Behörde bittet darum, den Sachverhalt klar und vollständig zu schildern. Anonyme Beschwerden bearbeitet sie nach eigenen Angaben in der Regel nicht.

Du musst dich vorher nicht an uns wenden. Wir freuen uns aber, wenn du uns zuerst unter datenschutz@chefschnacker.de schreibst. Meist lässt sich ein Anliegen so am schnellsten klären.

## 14. Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Technik, unsere Kanäle oder die Rechtslage ändern. Es gilt die jeweils hier veröffentlichte Fassung.